

Viessmann Yetkili Servis Fiori uygulamasının kullanım kılavuzu

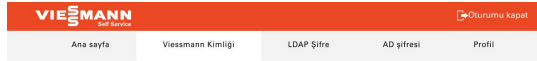


Fiori uygulamasına cihazlardan bağımsız (cep tel., notebook, tablet vs.) internet tarayıcıdan fiori.viessmann.com/fiori linki üzerinden ulaşılmaktadır.

Fiori uygulamasına girişi yapmadan önce uygulanması gereken adımlar

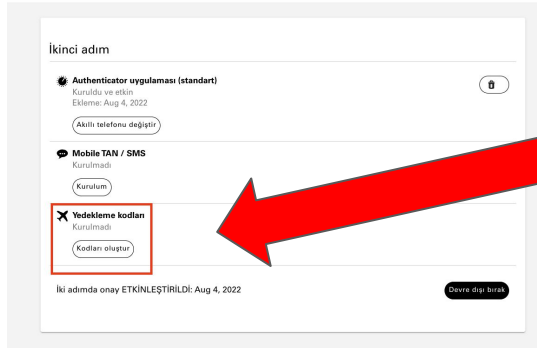
Fiori uygulamasına giriş yapabilmek için myaccount.viessmann.com sayfasına 'ilk giriş şifresiyle' giriş yapıp, yeni şifre oluşturduktan sonra **hemen** 'Viessmann Kimliği' -> 'iki adımda onay' seçeneği altında bulunan 'Yedekleme kodlar' oluşturulması gerekmektedir. 'Kodları oluştur' seçeneğine tıklayıp yedek kodlar listesini göndermek istediğini e-posta adresini yazarak gönderilecektir.

Fiori uygulamasına giriş yaparken Kullanıcı adı ve şifrenin yanı sıra yedek kodlar da sorulacaktır.



— ViessmannID ► İki adımda onay

Viessmann çalışanları için "iki adımda onay" kurulumu önerilir. Viessmann hesabınızda oturum açtığınızda, her zaman parola ve ek onay kodu gereklidir. Bu onay kodu olmadan kurulum yapıldığında, bazı uygulamalarda oturum açamazsınız.



— İki adımda onay ► Yedekleme kodları



!!!ÖNEMLİ:
myaccount.viessmann.com'a ilk girişte MUTLAKA yedek kodlar listesi oluşturulmalıdır!!!

Not: Yedekleme kodlar listesinde yaklaşık 160 yedek kod bulunmaktadır.

Fiori uygulamasına nasıl giriş yapılır?

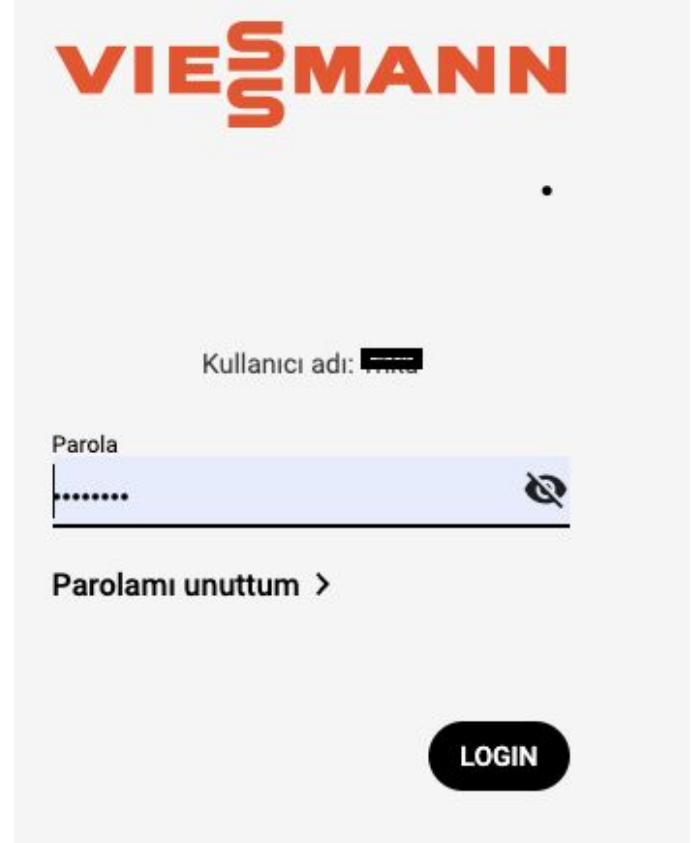
Fiori uygulaması web tabanlı uygulama olup tüm akıllı cep telefonlar, tablet veya PC/Notebook üzerinden <https://fiori.viessmann.com/fiori> sayfasını açıp aşağıdaki adımları takip ederek giriş yapılabilir. Fiori uygulaması için Google Chrome Browser kullanılması önerilir.

<https://fiori.viessmann.com/fiori> web tarayıcınızın adres çubuğuna giriniz. Viessmann tarafından size gönderilen kullanıcı adını 'Kullanıcı adı' alanına girip 'Oturumu açık bırakma' seçeneğini işaretleyip 'Devam' düğmesine tıklayınız. Fiori uygulamasında oturumu kapatmadığınız sürece 30 gün boyunca <https://fiori.viessmann.com/fiori> sayfasında oturumunuz açık kalır, giriş için tekrar şifre sorulmayacaktır.



The image shows a screenshot of the Fiori login interface. At the top, the Viessmann logo is displayed in red. Below the logo, there is a text input field labeled 'Kullanıcı adı'. Underneath the input field, there is a checkbox with the text 'Oturumu açık bırakma'. At the bottom right of the form, there is a black button with the white text 'DEVAM'.

Parola alanına myaccount.viessmann.com sayfasına giriş yapmak için kullanılan şifreyle aynıdır. Parolayı hatırlamıyorsanız 'Parolamı unuttum' tıklayarak yeni şifre oluşturma linki E-posta adresinize gönderilecektir.



The image shows a login form for Viessmann. At the top, the Viessmann logo is displayed in red. Below the logo, there is a small black dot. The form contains two input fields: 'Kullanıcı adı:' (Username) and 'Parola' (Password). The 'Kullanıcı adı:' field has a blacked-out input. The 'Parola' field has a light blue background and a password icon (an eye with a slash) on the right. Below the password field, there is a link that says 'Parolamı unuttum >'. At the bottom right, there is a black button with the text 'LOGIN' in white.

E-posta ile iletilmiş 'Yedek kodlar' ile giriş yapmak için 'Diğer Oturum Açma Seçeneği' tıklayarak yedek kodunu girip Login tuşuna tıklayınız.

Not: 'Diğer oturum açma seçeneği'ni kullanarak aynı kullanıcı adı ve şifreyle birden fazla kullanıcı aynı zamanda Fiori uygulamasını giriş yapabilir. Giriş yapacak kullanıcılarla e-posta ile iletilmiş olan 'Yedek kodlar' listesi paylaşılması gerekmektedir.

VIESSMANN

Lütfen Authenticator uygulamanızdaki onay kodunu giriniz.

Authenticator kodu

LOGIN

DIĞER OTURUM AÇMA SEÇENEĞİ

Fiori - Giriş

Fiori uygulamasının ilk açıldığında uygulama dili Almanca olabilir. Türkçe diline çevirmek için aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz:

1. Sağ üst köşede bulunan Profilinize tıklayınız
2. 'Einstellungen' tıklayınız.

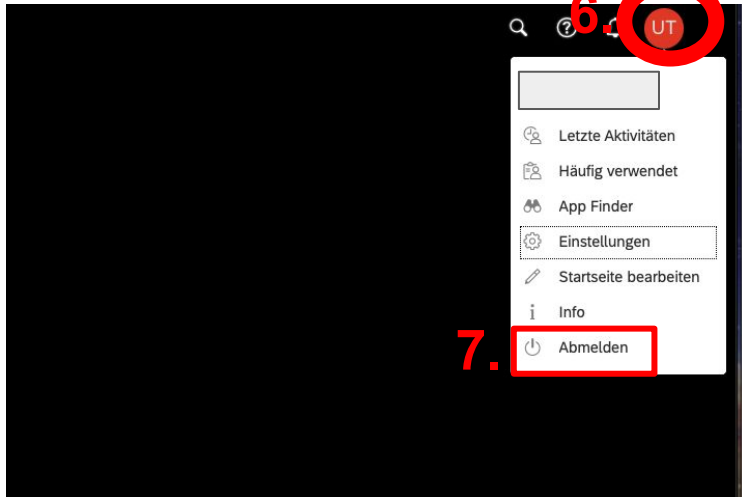
VIESSMANN

The screenshot shows the SAP Fiori Start page. At the top right, the user profile 'UT' is circled in red with a '1.' next to it. Below the profile, the 'Einstellungen' (Settings) option is circled in red with a '2.' next to it. The page features the Viessmann logo and the text '105 years A family for positive change'.

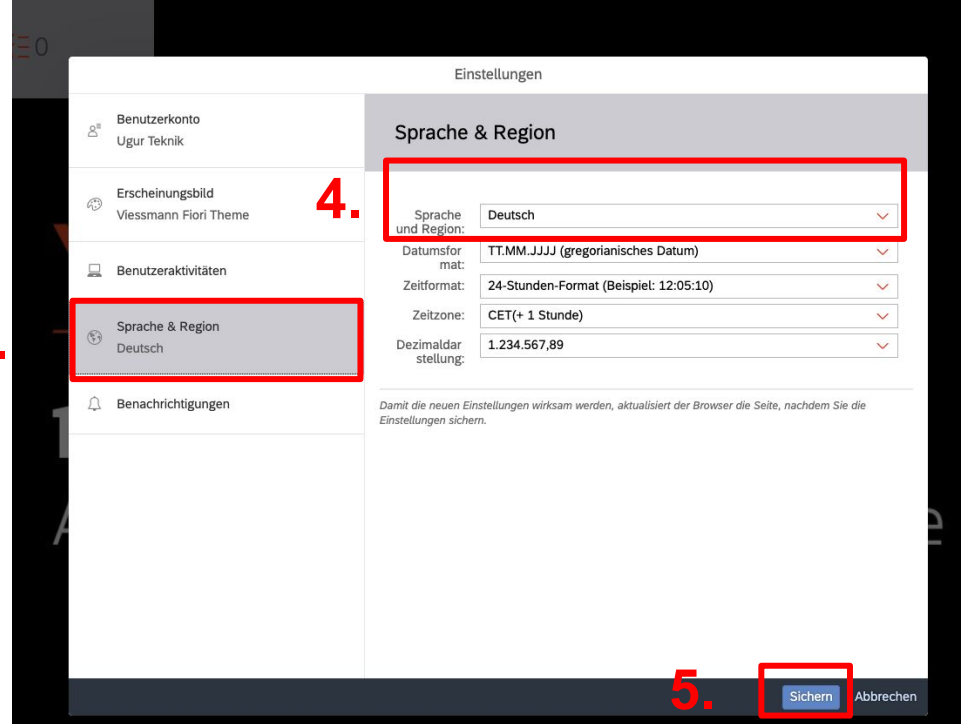
Fiori - Giriş

Fiori uygulamasının ilk açıldığında uygulama dili Almanca olabilir. Türkçe diline çevirmek için aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz:

3. 'Sprache & Region' tıklayınız
4. Listedan 'Deutsch' yerine 'Türkisch' seçiniz.
5. İşlemlerin sonunda 'Sichern' tıklayıp kaydetmeniz gerekmektedir.
6. ve 7. Fiori oturumunu sonlandırıp tekrar giriş yapınız.



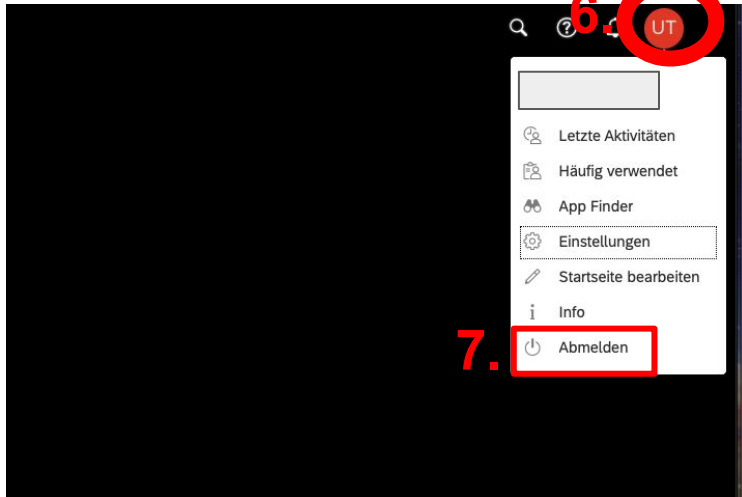
3.



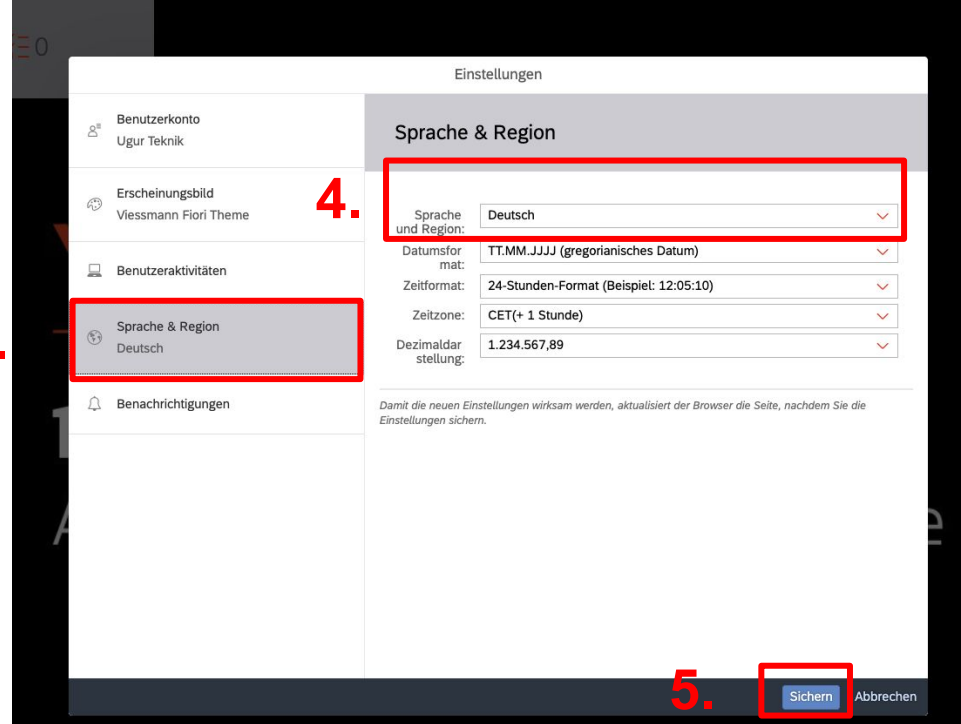
Fiori - Giriş

Fiori uygulamasının ilk açıldığında uygulama dili Almanca olabilir. Türkçe diline çevirmek için aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz:

3. 'Sprache & Region' tıklayınız
4. Listedeki 'Deutsch' yerine 'Türkisch' seçiniz.
5. İşlemlerin sonunda 'Sichern' tıklayıp kaydetmeniz gerekmektedir.
6. ve 7. Fiori oturumunu sonlandırıp tekrar giriş yapınız.

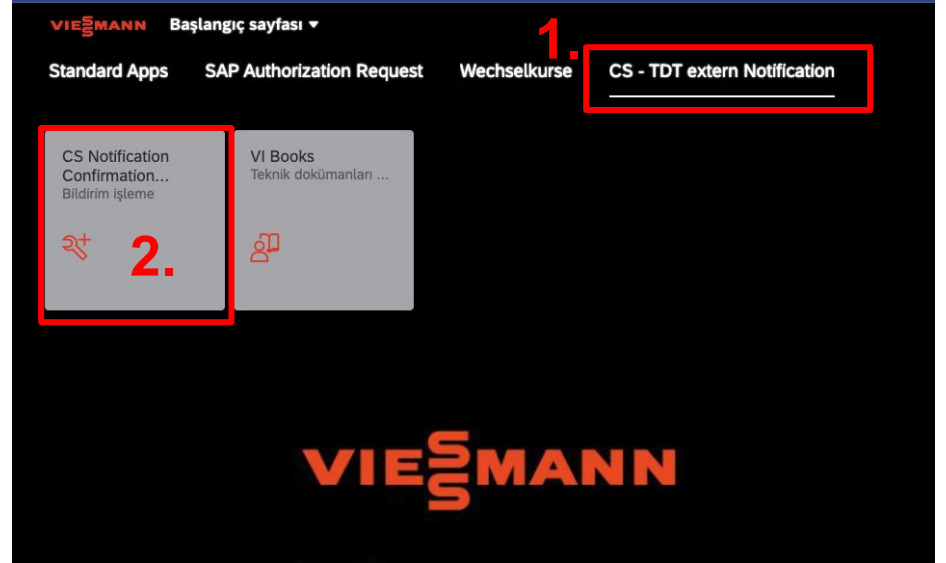


3.



Fiori - Kullanımı

1. CS - TDT extern Notification sekmenin altında bulunan
2. CS Notification Confirmation 'Bildirim İşleme' seçim buttona tıklayınız



Fiori - Bildirim Listesi

1. Bildirim listesini istediğiniz tarih aralığına göre buradan değiştirebilirsiniz.
2. Bu alanda size iletilen bildirimleri görebilirsiniz.

Üretim yeri: 8098, Depolama yeri:

Güncelle

Hafta

Gün

Hafta

Ay

Herşey

İçin - dan tarihi

12.09.2022 - 18.09.2022 (Takvim hafta 37)

1.

Bildirim	Bildirim durumu	Kullanıcı durumu	Ekipman	Adres
		Veri yok		
Per 25.08.2022 09:47 Per 25.08.2022 10:47	302718057 INB Inbetriebnahme	Bildirim işlemede	Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPJD 33kW	melih buluç TR 34862 KARTAL - İSTANBUL ÜSKÜDAR 84

2.

Fiori - Bildirim Listesi Sütun açıklamaları

1. Bildirim tarihi: Bildirimin oluşturuldu tarih ve saat bilgisini içeriyor.
2. Bildirim: Sistem tarafından atanan bildirim numara. Müşteri bu bildirim no veya seri no üzerinden Çağrı Merkezimizden destek talep edebilir.
3. ve 4. Bildirim durumu: Bildirim işlemede ise kullanıcı tarafından herhangi bir işlem yapılmamıştır.
5. Ekipman: İşlem yapılacak cihaz bilgisi
6. Adres: Müşteri adresi.

iretim yeri: 8098, Depolama yeri:

Güncelle

Hafta < 22.08.2022 - 28.08.2022 (Takvim hafta 34) >

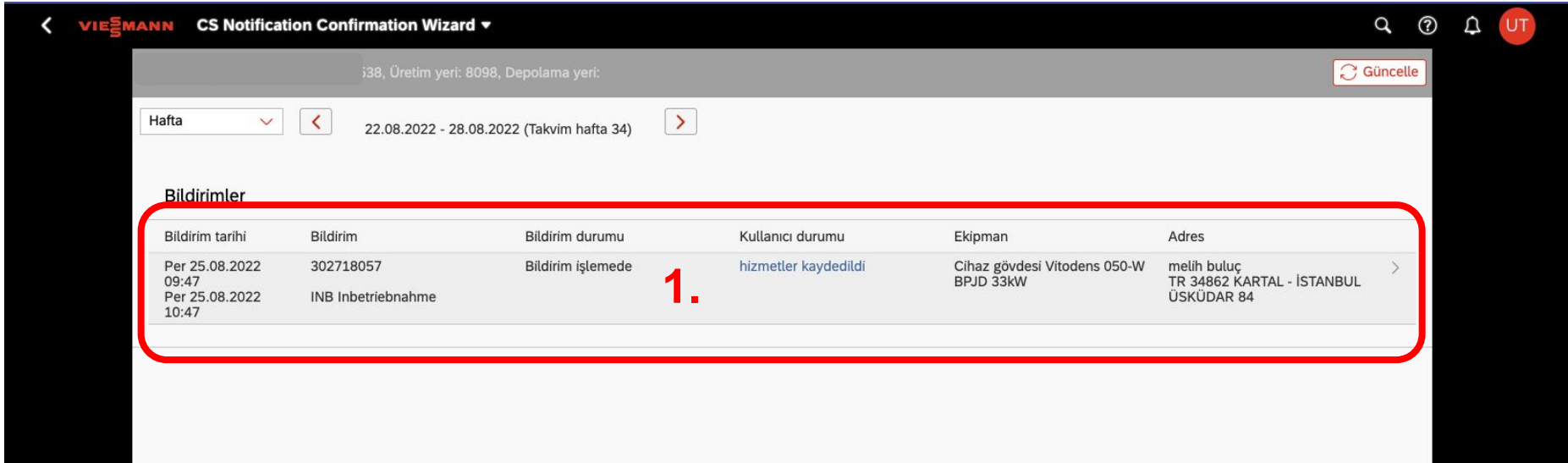
Bildirimler

Bildirim tarihi	Bildirim	Bildirim durumu	Kullanıcı durumu	Ekipman	Adres
Per 25.08.2022 09:47	302718057	Bildirim işlemede		Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPJD 33kW	melih ... TR 34862 KARTAL - ISTANBUL ÜSKÜDAR 84
Per 25.08.2022 10:47	INB Inbetriebnahme				

1. 2. 3. 4. 5. 6.

Fiori - Bildirim üzerinden işlem yapmak

1. Bildirimin üzerinden işlem yapmak için, bildirim satırını seçip tıklayınız.



338, Üretim yeri: 8098, Depolama yeri: Güncelle

Hafta < 22.08.2022 - 28.08.2022 (Takvim hafta 34) >

Bildirimler

Bildirim tarihi	Bildirim	Bildirim durumu	Kullanıcı durumu	Ekipman	Adres
Per 25.08.2022 09:47 Per 25.08.2022 10:47	302718057 INB Inbetriebnahme	Bildirim işlemede	hizmetler kaydedildi	Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPJD 33kW	melih buluç TR 34862 KARTAL - İSTANBUL ÜSKÜDAR 84

VIESSMANN CS Notification Confirmation Wizard

1. Bildirim ayrıntıları Partner Ekipman Geri bildirim Evraklar Kayıt bilgileri **Asistanı başlat**

Bildirim

Bildirim numarası: 302718057
Bildirim türü: S2
Öncelik: Acil (sözleşmeli)
Plan üretim yeri / grup: TR-TD-Planung u. Bestände / STR
Bildirim durumu: Bildirim işlemede
Bakım/ Hizmet sözleşmesi: **2.** Hayır

İstenilen başlangıç tarihi / - zaman: Per 25.08.2022 09:47
İstenilen bitiş tarihi / - zaman: Per 25.08.2022 10:47
Arıza başlangıç tarihi: Çar 03.08.2022 00:00
Arıza bitiş tarihi: 00:00

Adres

Ad: melih buluç **5.**
Sokak numarası.: ÜSKÜDAR 84
ülke: TR
Posta Kodu: 34862
İl: KARTAL - İSTANBUL
İlçe: PETROL İŞ MAH
Telefon:
Cep Telefon: 5324261121
E-posta:
Notlar:

İşlem ayrıntıları

Kodlama: SMC001 0203 Devreye alma **3.**
Açıklama: INB Inbetriebnahme

Ekipman


Ekipman: 53284924 **6.**
Açıklama: Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPPD 33kW

Uzun metin


03.08.2022 17:58:56 CET (TCH-PI2-01)
DEVREYE ALMA **4.**

7.

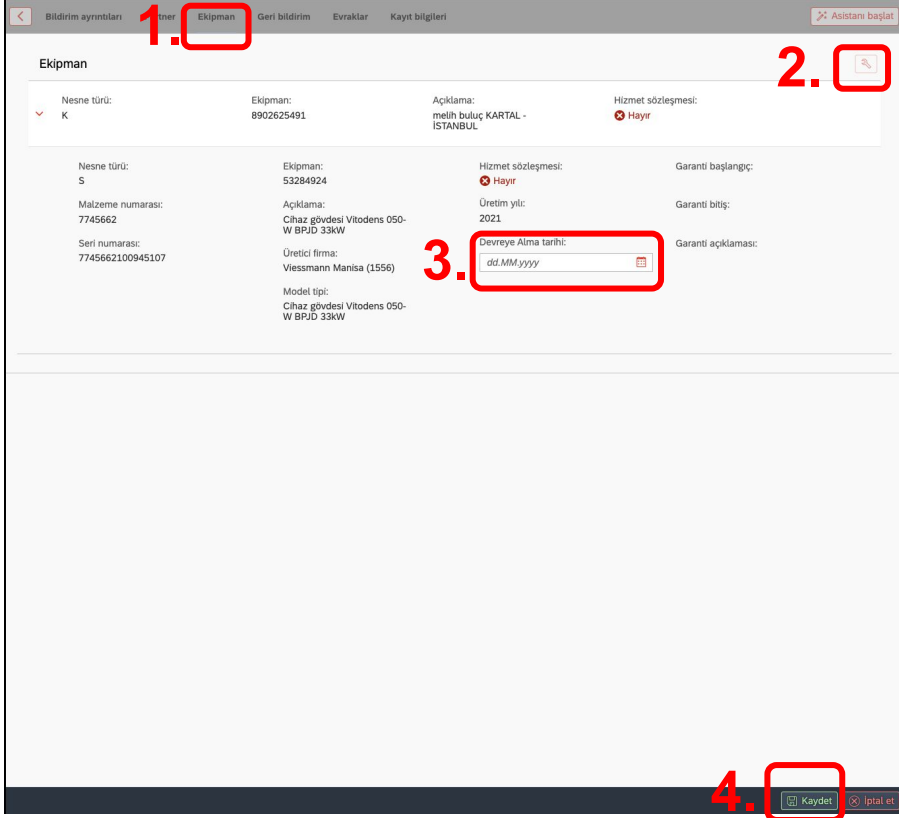
Fiori - Bildirim ayrıntıları sekmesi

1. Menülere bu sekmelerden ulaşabilirsiniz.
2. Bildirim no ve varsa bakım / hizmet sözleşmeler bilgileri
3. Bildirim türü bilgileri, Örnek: Devreye alma
4. Bildirim açıklama alanı: Müşteri veya Çağrı Merkez notlar
5. Müşteri adres bilgileri.  Buttonuna tıklayarak ilgili alanlar düzeltilebilir.
6. Ekipman: Cihaz bilgileri
7. Açıklama alanı: Buraya yazılan notlar müşteri tarafından görülemeyecektir. Not yazdıktan sonra 'Kaydet' tuşuna tıklayınız.

Fiori - Ekipman sekmesi

1. Ekipman sekmesine tıklayıp müşteriye ait Viessmann ekipman listesine ulaşabilirsiniz.
2. Devreye alma tarihini girmek için  butonuna tıklayıp,
3. Devreye Alma tarihi girebileceğiniz alan açılacaktır. Müşterinin birden fazla cihazı varsa, doğru cihazın devreye alma tarihini girdiğinize emin olun.
4. 'Kaydet' butonuna tıklayıp cihazın devreye alma tarihini Viessmann sisteminde kaydedilecektir.

NOT: Devreye alma tarihi bu şekilde girilmesi önemle rica olunur.



The screenshot displays the 'Ekipman' (Equipment) screen in the Fiori interface. The top navigation bar includes 'Bildirim ayrıntıları', 'Ekipman', 'Geri bildirim', 'Evraklar', and 'Kayıt bilgileri'. The 'Ekipman' tab is highlighted with a red box and a red '1.' label. The main content area shows a list of equipment with details for a specific item. The 'Devreye Alma tarihi' (Installation Date) field is highlighted with a red box and a red '3.' label. The 'Kaydet' (Save) button is highlighted with a red box and a red '4.' label. The search icon is highlighted with a red box and a red '2.' label.

Nesne türü:	Ekipman:	Açıklama:	Hizmet sözleşmesi:
K	8902625491	melih buluç KARTAL - ISTANBUL	Hayır

Nesne türü:	Ekipman:	Hizmet sözleşmesi:	Garanti başlangıç:
S	53284924	Hayır	

Malzeme numarası:	Açıklama:	Üretim yılı:	Garanti bitiş:
7745662	Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPIJD 33kW	2021	

Seri numarası:	Üretici firma:	Devreye Alma tarihi:	Garanti açıklaması:
7745662100945107	Viessmann Manisa (1556)	dd.MM.yyyy	

Model tipi:	Üretim yılı:
Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPIJD 33kW	2021

Fiori - Geri bildirim sekmesi

1. Cihazla ilgili geçmişte yapılan işlemleri bu sekmenin altında bulabilirsiniz.

Not: Portal verileri Fiori sisteminde mevcut değildir.

1.

2.

Bildirim ayrıntıları Partner **1.** Kipman **Geri bildirim** Evraklar Kayıt bilgileri Asistanı başlat

Hata pozisyonu

Pozisyon numarası: 1	Kod grubu - Nesleler: Cihaz / Ürün	Codegroup - Sorunlar: Genel hata	Montaj grubu:
	Nesle parçası: Tamamı	Kod hasar:	Uzun metin: <input type="text"/>

Gerçekleştirilen etkinlik

Durum: 1 -	Kod Grubu - Görevler: Gerçekleştirilen faaliyet alanları	Görev LongText: 10.08.2022 13:17:12 ...	Planlanan Bitiş Tarihi: 10.08.2022
Sıralama numarası: 1	Görev Kodu: Devreye alma	Sorumlu Görev: Uğur Teknik - Mustafa Kenet	

İç görev

Veri yok

Fiori - Evraklar bildirim sekmesi


1. Evraklar sekmesinde, cihazla ilgili,
2. geçmiş işlemlere ait servis raporlarını bulabilirsiniz.

The screenshot displays the Fiori 'Evraklar' (Attachments) page. The navigation bar at the top includes 'Bildirim ayrıntıları', 'Partner', 'Ekipman', 'Geçmiş bildirimler', 'Evraklar', and 'Kayıt bilgileri'. The 'Evraklar' tab is highlighted with a red box. The main content area shows a table of service reports (PDF files) with the following columns: Tip, Dosya adı, Dosya boyutu, Oluşturulma tarihi, Oluşturan, and Evrakları aç. A red box highlights the entire table area, and a red '2.' is overlaid on the first row of the table.

Tip:	Dosya adı:	Oluşturulma tarihi:	Evrakları aç:
Servis raporları (PDF)	ServiceReport_20220810141816.PDF	10.08.2022	
Servis raporları (PDF)	ServiceReport_20220810142702.PDF	10.08.2022	
Servis raporları (PDF)	ServiceReport_20220810142723.PDF	10.08.2022	




Fiori - Geri Bildirim oluşturma asistanı

1. Müşteriye verilen hizmetleri / cihaza yapılan işlemleri geri bildirmek için, 'Asistanı başlat' buttonuna tıklayınız.

1. 

Bildirim ayrıntıları Partner Ekipman Geri bildirim **Evraklar** Kayıt bilgileri

Evraklar + Ekle Sil

Tip: Servis raporları (PDF)	Dosya adı: ServiceReport_20220810141816.PDF Dosya boyutu: 307 KB	Oluşturulma tarihi: 10.08.2022 Oluşturan :	Evrakları aç: 
Tip: Servis raporları (PDF)	Dosya adı: ServiceReport_20220810142702.PDF Dosya boyutu: 307 KB	Oluşturulma tarihi: 10.08.2022 Oluşturan :	Evrakları aç: 
Tip: Servis raporları (PDF)	Dosya adı: ServiceReport_20220810142723.PDF Dosya boyutu: 307 KB	Oluşturulma tarihi: 10.08.2022 Oluşturan :	Evrakları aç: 

Fiori - Asistan sekmeleri

1. Geri bildirim başarılı bir şekilde yapabilmek için, sekmelerdeki menü başlıkları sırayla geçilmesi gerekmektedir.

>

Bildirim 302718057: INB Inbetriebnahme

< Hizmet Hata pozisyonu Gerçekleştirilen etkinlik İç görev Evraklar Servis raporu 1.

∨ Hizmet + Ekle Sil

∨ Vi ortak malzeme + Ekle Sil

Veri yok

Fiori - Asistan sekmeleri - Hizmet

1. Geri bildirim başarılı bir şekilde yapabilmek için, sekmelerdeki menü başlıkları sırayla geçilmesi gerekmektedir. İlk sekme 'Hizmet' menüsüdür.

2. Verilen hizmeti Fiori üzerinden işlemek için 'Ekle' butonuna tıklayınız.

Bildirim 302718057: INB Inbetriebnahme



Hizmet **1.** Gerçekleştirilen etkinlik İç görev Evraklar Servis raporu

Hizmet **2.** + Ekle Sil

Vi ortak malzeme + Ekle Sil

Veri yok



Fiori - Asistan sekmeleri - Hizmet

1. Verilen hizmetin açılan listeden seçmeniz gerekmektedir. Örnek: Vitodens 100 cihazın devreye alması yapıldı. Arama kutucuğuna model ismi 'Vitodens' yazıp  butonuna basıp listedeki uygun işlemi seçip  kutucuğunu işaretleyip,


2. 'Seç' buttonuna tıklamanız gerekmektedir. Birden fazla işlem yapıldıysa bu işlemleri tekrar etmeniz gerekiyor.

1.

Envanter Seçimi


Vitodens  

<input type="checkbox"/>	Malzeme numarası	Açıklama
<input type="checkbox"/>	3000291	Sac Montaj Vitodens 100 (<500 KW)
<input checked="" type="checkbox"/>	3000322	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 100/111
<input type="checkbox"/>	3000323	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 200 45/60 KW
<input type="checkbox"/>	3000324	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 200 80/99 KW
<input type="checkbox"/>	3000325	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 200 120/150KW
<input type="checkbox"/>	3000324	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 200 80/99 KW
<input type="checkbox"/>	3000359	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 200 26/35KW
<input type="checkbox"/>	3000360	Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 222-W 26/35KW



2.  İptal et

Fiori - Asistan sekmeleri - Hata pozisyonu


1. Örnek: Devreye alma bildirimlerde hata pozisyonları görselde gösterildiği gibi girilmesi gerekmektedir.
2. Birden fazla hata pozisyonu varsa  butonundan yeni pozisyon eklenebilir.
3. Hata pozisyonu ilgili cihaz ile eşleştirmek için 'Montaj grubu' yanındaki  işarete tıklayıp,

 **1.** Hizmet **Hata pozisyonu** Gerçekleştirilen etkinlik İç görev Evraklar Servis raporu


Hata pozisyonu


2.  Ekle  Sil

Pozisyon numarası: 1	Kod grubu - Nesleler: <input type="text" value="Cihaz / Ürün"/>	Codegroup - Sorunlar: <input type="text" value="Hatasız"/>	Montaj grubu: <input type="text"/>
	Nesle parçası: <input type="text" value="Tamamı"/>	Kod hasar: <input type="text" value="Kurulum"/>	Uzun metin: <input type="text"/>


3. 

Fiori - Asistan sekmeleri - Hata pozisyonu

Açılan müşteri ekipman listesinde doğru ekipmanı  işaretleyip 'OK' tuşuna tıklayınız.

Hata pozisyon için Malzeme			
 Nesne türü: K	Ekipman: 8902625491	Açıklama: melih buluç KARTAL - İSTANBUL	<input type="radio"/>
Nesne türü: S	Ekipman: 53284924 Malzeme numarası: 7745662	Açıklama: Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPJD 33kW Seri numarası: 7745662100945107	<input checked="" type="radio"/>

Fiori - Asistan sekmeleri - Gerçekleştirilen etkinlik

1. Görev Kodu listesinden 'Devreye alma' seçip,
2. Görev LongText  işaretine tıklayıp işlemle ilgili detaylı metin ekleyebilirsiniz. Bu metin aynı zamanda servis raporuna yansıtacaktır.

Hizmet Hata pozisyonu Gerçekleştirilen etkinlik İç görev Evraklar Servis raporu

Gerçekleştirilen etkinlik


+ Ekle Sil


Durum: 1 - Kurulum

Sıralama numarası: 2

Kod Grubu - Görevler:
Gerçekleştirilen faaliyet alanları

Görev Kodu: Devreye alma

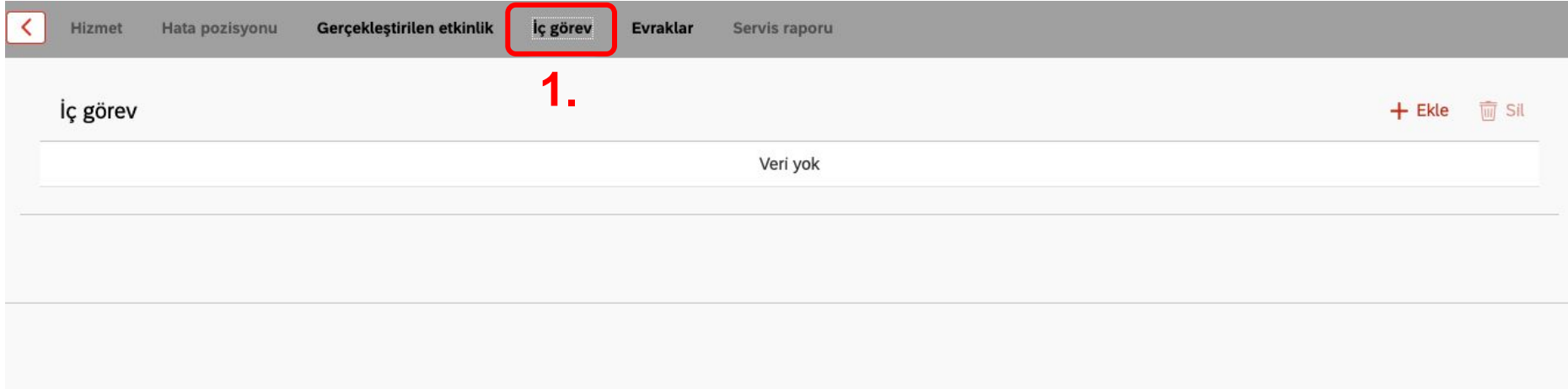
Görev LongText: 

Planlanan Bitiş Tarihi: 16.09.2022 

Sorumlu Görev:
Uğur Teknik - Mustafa Kenet

Fiori - Asistan sekmeleri - İç görev

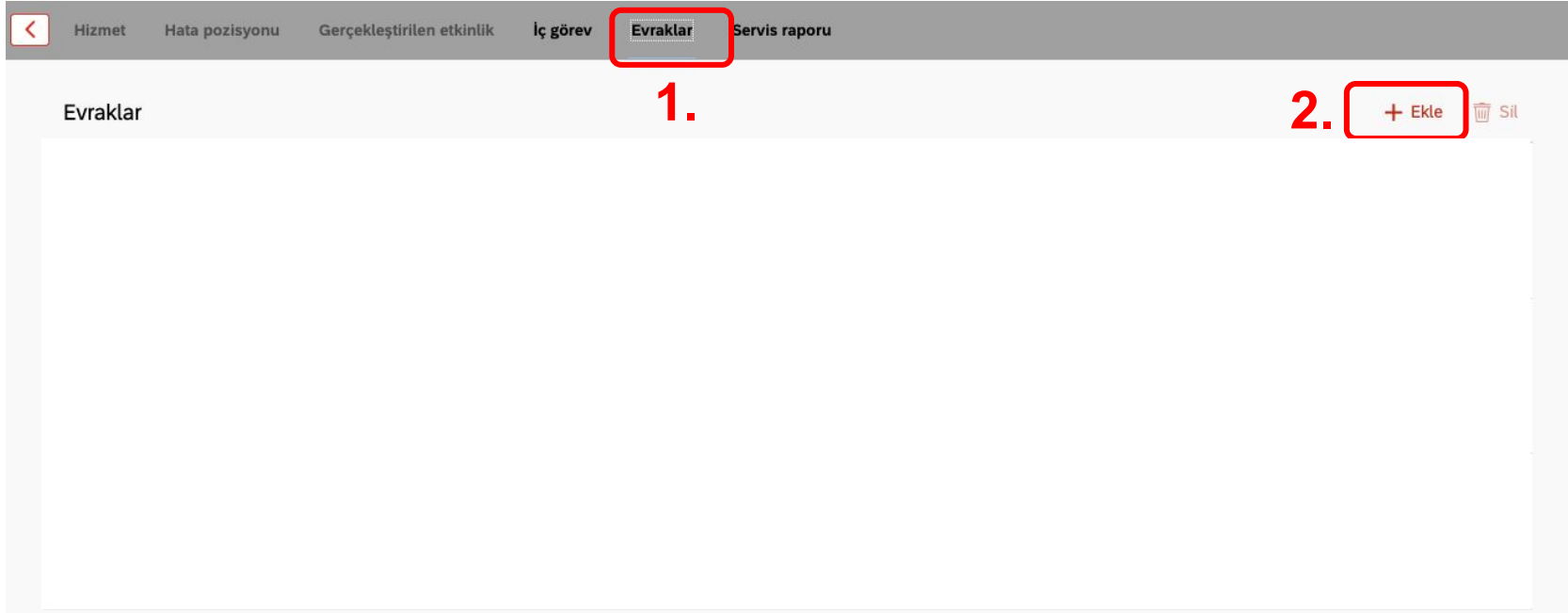
1. Bu sekmeyi herhangi bir işlem yapmadan geçebilirsiniz.



The screenshot displays the Fiori Asistan interface. At the top, a navigation bar contains several tabs: 'Hizmet', 'Hata pozisyonu', 'Gerçekleştirilen etkinlik', 'İç görev', 'Evraklar', and 'Servis raporu'. The 'İç görev' tab is highlighted with a red box and a red '1.' above it. Below the navigation bar, the main content area shows the title 'İç görev' on the left and '+ Ekle' and 'Sil' icons on the right. A large white box in the center of the page contains the text 'Veri yok'.

Fiori - Asistan sekmeleri - Evraklar

1. Evraklar sekmesinin altında
2. 'Ekle' butonuna tıklayarak cep tel. veya tablettten fotoğraf çekip yükleyebilirsiniz.
Sistem tarafından kabul edilen dosya türleri: Fotoğraf (jpeg vb.) Dokümanda (pdf)



Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

1. Servis raporu sekmesinde servis raporu oluşturup müşteriye mail veya whatsapp yoluyla iletebilirsiniz.
2. Servis raporunda yer almasını istediğiniz bilgileri buradan işaretleyebilirsiniz. Genel olarak Hizmet ve Gerçekleştirilen etkinlik servis raporunda yer alacaktır.
3. Görünmesini istemediğiniz satırların işaretini kaldırabilirsiniz.

CS Notification Confirmation Wizard

Bildirim 302721655: Arıza Denme

Hizmet Hata pozisyonu Gerçekleştirilen etkinlik İ görev Evraklar **Servis raporu** 1.

İlgili veriler Rapor önizleme İmzalar E-posta İşlemi tamamla

1. İlgili veriler

Hizmet Vi ortak malzeme Gerçekleştirilen etkinlik İ görev 2.

3. Pozisyon numarası: Malzeme: Pozisyon Metni: Miktar:
3000322 Kont.Pan.İşl.Alma Vitodens 100/111 1 ST

2. Rapor önizleme

Servis raporu ön izle

3. İmzalar

Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

1. Müşteri imzası için 'Müşteri' sekmesi, servis yetkilisinin imzası için 'Servis yetkilisi' sekmesi kırmızı olması gerekmektedir.
2. Bu alanda ilgili kişi akıllı cihazlarda örneğin kalem yardımıyla imza atabilir.
3. İmza atan kişinin ismi bu alana girilir.
4. Yanlış atılan imza bu buton ile silinir.

Bildirim 302721655: Arıza Denme

Hizmet Hata pozisyonu Gerçekleştirilen etkinlik İç görev Evraklar Servis raporu

İlgili veriler Rapor önizleme İmzalar E-posta İşlemi tamamla

3. İmzalar

Müşteri Servis yetkilisi

İsim

İmzayı sil

Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

1. Servis raporu e-posta ile gönderilecekse, sistemde kayıtlı olan e-posta adresleri bu alanda işaretleyebilirsiniz,
2. Veya kayıtlı olmayan e-posta adresini buraya ekleyebilirsiniz.
3. Bildirim evrakları buradan e-posta eki olarak ilgili e-posta alıcılara gönderebilirsiniz.

İlgili veriler Rapor önizleme İmzalar E-posta İşlemi tamamla

4. E-posta 1.

<input type="checkbox"/>	Rol	Ad	Partner	E-posta
<input type="checkbox"/>	hizmet verecek servi			viessmannservis@gmail.com
<input type="checkbox"/>	Sipariş veren			viessmannservis@gmail.com
<input type="checkbox"/>	Mali teslim alan			viessmannservis@gmail.com

Alternatif e-posta alıcısı:

2.

Bildirim ekleri:

<input type="checkbox"/>	Tip	Dosya adı	Oluşturulma tarihi	Oluşturan

Veri yok

3.

Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

1. Müşterinin e-posta adresi mevcut değil ise, 'Servis raporu ön izle' butonuna tıklayarak servis raporunun görüntüsünü farklı bir tarayıcı sekmesinde görebilirsiniz.

Bildirim 302721655: Arıza Denme

Hizmet Hata pozisyonu Gerçekleştirilen etkinlik İç görev Evraklar Servis raporu

İlgili veriler Rapor önizleme İmzalar E-posta İşlemi tamamla

✓ Görev Kodu:
Devreye alma

Planlanan Bitiş Tarihi:
19.09.2022

2. Rapor önizleme

Servis raporu ön izle

1.

3. İmzalar

Müşteri Servis yetkilisi

Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

Akıllı cep telefon veya tablettten Servis raporu Whatsapp veya benzer uygulamalar ile müşteriye iletilebilir.

Servis Raporu

VIESMANN

GENÇ / 19.09.2022

Viessmann İst. Teknikleri Tic. A.Ş. Şerifali Mah. Söyleyi Sok. 39, 34775 Ümraniye - İstanbul

444 90 92

Bildirim: 302721655 Arıza Deneme
Ekipman: 8902546536 Deneme Galip Genç
Seri numarası:

Cihaz adresi: Müşteri:
Galip Genç: Şahin Teknik -
Uzunyurt Sok 8 8 Edabali Cad. No:44/A
01702 İMAMOĞLU - ADANA 34830 Beykoz-İstanbul
TR TR
Tel.: 05304999170 Tel.: 0216/4791012
Mobil: - Mobil: 0531/6073340
E-posta: - E-posta: sahitteknik.viessmannservis@gmail.com

Servis bilgileri

İlgili kişi:

Hizmet türü:

Hizmet	Açıklama	Miktar
3000322	Kont.Pan.İçl.Alma Vitodens 100/111	1 ST

Hizmet açıklaması:

Devreye alma cihaz devreye alındı kullanım bilgisi verildi

Onay

Tüm çalışmalar eksiksiz tamamlandı.

Tarih: 19.09.2022

Müşterinin imzası:

Adı Soyadı: Galip Müşteri

Tarih: 19.09.2022

Tekniker/Teknisyen:

Adı Soyadı: Genç Teknisyen

Servis işlemi sonrası şikâyet giderilmiş, cihaz/cihazlar müşteri nezaretinde test edilerek çağrı halde müşteriye teslim edilmiştir.

Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

1. Sistemde kayıtlı servis raporu oluşturmak için mutlaka 'Servis raporu oluşturup asistanı sonlandır' butonuna tıklanması gerekmektedir. Aksi takdirde bildirim açık kalıp Viessmann'a ileilmeyecektir.

> Bildirim 302721655: Arıza Denme

[Hizmet](#) [Hata pozisyonu](#) [Gerçekleştirilen etkinlik](#) [İç görev](#) [Evraklar](#) [Servis raporu](#)

[İlgili veriler](#) [Rapor önizleme](#) [İmzalar](#) [E-posta](#) [İşlemi tamamla](#)

Bildirim ekler:

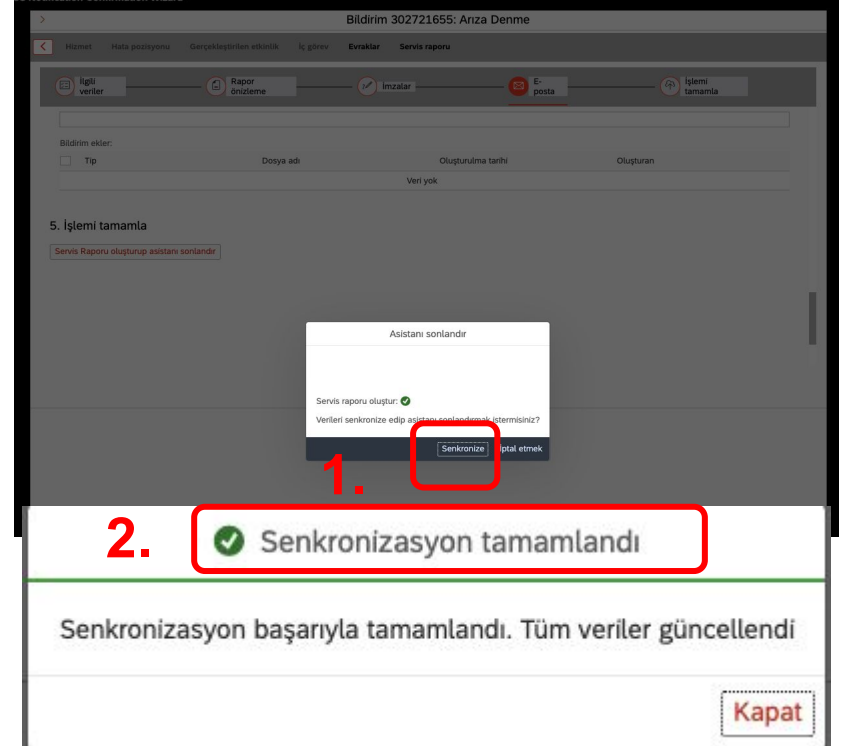
<input type="checkbox"/> Tip	Dosya adı	Oluşturulma tarihi	Oluşturan
Veri yok			

5. İşlemi tamamla

Servis Raporu oluşturup asistanı sonlandır

Fiori - Asistan sekmeleri - Servis raporu

1. 'Servis raporu oluşturup asistanı sonlandır' butonuna tıkladıktan sonra Asistanı sonlandırıp verileri karşı tarafa aktarmak için 'Senkronize' butonuna tıklanması gerek.
2. 'Senkronizasyon tamamlandı' ekranı bildirim hatasız bir şekilde kapatıldığını göstermektedir. 'Kapat' butonuna tıklayıp Bildirim listesine dönebilirsiniz.



Fiori - Bildirim listesi: İşlenmiş Bildirimler

1. Sizin tarafından işlenen bildirimler 'Kullanıcı Durum' sütununda 'hizmetler kaydedildi' ifadesi eklenecektir. Bu şekilde işaretli bildirimleri tekrar geri bildirilmesini gerek yoktur.

Bildirim tarihi	Bildirim	Bildirim durumu	Kullanıcı durumu	Ekipman	Adres
Per 25.08.2022 09:47	302718057	Bildirim işlemede 1.	hizmetler kaydedildi	Cihaz gövdesi Vitodens 050-W BPJD 33kW	>
Per 25.08.2022 10:47	INB Inbetriebnahme				

Fiori - Hata Mesajları

1. Myaccount.viessmann.com'a giriş yaparken hata mesajı çıkıyor?

Çözüm: Tarayıcının tarama verilerini silip tekrar giriş yapmayı deneyin

2. İki adımda onay şifresi her girişte isteniyor?

Çözüm: Tarayıcınız gizli sekme modunda açıldığı için çerezler kabul edilmiyor.

3. Fiori uygulamasına giriş yaparken ikinci faktör (iki adımda onay) aktif değil hatası çıkmaktadır?

Çözüm: Başka bir sekmede farklı bir Viessmann hesabıyla giriş yapıldığı için bu hatayı vermektedir. Tarayıcıda tarama geçmişini temizlemeniz yeterli olacaktır.